



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

## SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Termo de Colaboração n°: 29007

Ano de Referência: 2023

Período de Referência : [ x ] Anual 2023

Natureza do Serviço Sodoassistencial: [ x ] Atendimento - Proteção Social Básica [ ] Atendimento - Proteção Social Especial [ ] Assessoramento

### 1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Centro Educacional Rebouças

Endereço: Av. Rebouças, nº350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP

Telefones: (019) 3828-7850

E-mail: [contato@cer.org.br](mailto:contato@cer.org.br)

Site: <http://cer.org.br/>

### 2) RESPONSABILIDADE LEGAL:

Nome: Helena Pereira Rosário

Cargo: Presidente

Endereço: Av. Rebouças, 350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP

Telefone: (019) 3828-7850

E-mail: [contato@cer.org.br](mailto:contato@cer.org.br)



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3826.7650  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

### 3) RESPONSÁVEIS TÉCNICOS PELO SERVIÇO:

Nome: Rosana Aparecida Zaccaro do Amaral

Cargo: Coordenadora

Endereço: Av. Rebouças, 350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP

Nome: Priscila Galieta dos Santos

Cargo: Assistente Social

Nº do Conselho de Classe/SP: 67.153 - 9ª Região

Endereço: Av. Rebouças, 350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP

### 4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

E-mail: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

### 5. Descrição do Serviço/Programa Projeto:

#### 5.1 Identificação do Objeto:

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio Para Pessoas com Deficiência e Idosas - SPSBDDI

#### 5.2 Objetivo Geral:

Prevenir situações de risco e exclusão social dos idosos e das pessoas com deficiência, contribuindo para o desenvolvimento de sua autonomia, defesa de direitos e o fortalecimento de vínculos.



CENTRO EDUCACIONAL REBOUÇAS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

### 5.3 Público Alvo:

DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS DO PERÍODO	TOTAL
Crianças (0-11 anos e 11 meses)	3
Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)	3
Idosos (acima de 60 anos)	95
Pessoas com Deficiências (todas as idades)	93
Mulheres (acima de 18 anos)	69
Homens (acima de 18 anos)	59

### 5.4 Meta de Atendimento:

Meta de 100 atendimentos a cada mês, sendo atingida a meta todo mês durante todo ano de 2023.

### 5.5 Dias e Horários de Atendimento:

Segunda à quinta-feira - 07h às 17h.

Sexta-feira - 07h às 16h.



CENTRO ESPECIALIZADO RESOLUÇÕES



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3826.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

## 5.6 Execução:

Indicador físico		Resultado Alcançado				
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
1	Atender a meta proposta pelo Serviço.	Avaliar e incluir os casos encaminhados pela técnica dos CRAS.	Usuários e Famílias	100/mês	Relatório de inclusão	Variável
2	Acompanhar as famílias inseridas pelo Serviço	- Visitar as famílias no domicílio; - Elaborar o Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU); - Identificar as demandas de acompanhamento; - Realizar as orientações pertinentes;	Pessoas com deficiência e Idosas e familiares.	100/mês	Relatórios e reuniões de equipe.	Variável
3	Encaminhar para a rede socioassistencial e intermediar os casos para os serviços disponíveis.	- Realizar reuniões com a rede socioassistencial e Intersetorial para articular as intervenções e alinhar informações. - Solicitar inclusão em outros serviços e segmentos.	Reuniões e contato remoto. Instrumental específico (relatório de encaminhamento)	Variável Variável	Encaminhamentos	Variável
4	Identificar situações de agravo social e	- Avaliar casos de insegurança financeira para em complementaridade ao Serviço de	Kit de alimentação, kit de higiene, kit de	Variável	Lista de entrega	Variável





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

	Insegurança financeira para complementação.	Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), realizar a complementação com recurso material.	limpeza, roupa de cama, colchão, dentre outros materiais de consumo.			
5	Promover eventos para as famílias.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar palestra informativa com abordagem de assuntos relevantes ao público atendido;</li><li>- Proporcionar a socialização dos usuários e familiares por meio de evento de confraternização.</li></ul>	Usuários e familiares.	1	Entrevista com os atendidos Lista de presença	1

## 6. Recursos Humanos e Operacionais do Serviço:

### 6.1 Recursos Humanos:

FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VINCULO EMPREGATÍCIO
Coordenadora	Andréa Porfírio	22 horas/Semanais	CLT/desligamento em 05/2023
Psicóloga	Lucilene Cruz da Silva	30 horas / Semanais	CLT/desligamento em 04/2023
Coordenadora	Fernanda Karolina da Silva	22 horas/Semanais	CLT/desligamento em 08/2023
Coordenadora	Rosana Aparecida Zaccaro do Amaral	22 horas / Semanais	CLT
Assistente social	Priscila Gallêta dos Santos	30 horas / Semanais	CLT





Programa Especial



CENTRO EDUCACIONAL RECURSOS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3826.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

Assistente Administrativo	Carolina Batista da Silva	22 horas / Semanais	CLT
Psicóloga	Cristielen Martins Coelho	30 horas / Semanais	CLT
Visitadora social	Eduarda Letícia Andrade Vital Vera	44 horas / Semanais	CLT
Visitadora social	Elizete Maria da Silva Torres	44 horas / Semanais	CLT

#### 6.2 Recursos Financeiros:

	Municipal	Estadual
<b>Total de Receitas</b>	R\$ 252.000,00	R\$ 108.000,00
<b>Aplicação Financeira</b>	R\$ 1.754,60	R\$ 0,00
<b>Total de Despesas</b>	R\$ 253.754,60	R\$ 108.000,00



CENTRO EDUCACIONAL RENOVAÇÃO



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

## 7. Articulação:

	<b>Órgão/Serviço</b>	<b>Articulação</b>
<b>Assistência Social</b>	CRAS, CREAS, CCTI, APAE, Pestalozzi, SCFV, PCF, CADÚNICO, Conselho Tutelar, Associação Edmundo Filantrópica (conserto de cadeiras de rodas e banho), Caluz, FUNSOB.	Realizadas reuniões presenciais e, contatos telefônicos, discussões de casos, articulações, orientações, encaminhamentos e envio de relatórios;
<b>Serviço de Saúde</b>	UBSs, PSFs, USFs, CSII, HES, UPAs, CAPSs, SAD, CRESSER, AME, DANF, DIALISA, HC/UNICAMP, Farmácia de Alto Custo, Divisão regional de Saúde.	Realizadas reuniões presenciais e remotas, contatos telefônicos, discussão de casos, articulação, orientações e encaminhamentos;
<b>Secretaria de Habitação</b>	Auxílio aluguel.	Solicitação de avaliação para concessão de benefício habitacional.
<b>Secretaria de Transporte</b>	Sector de agendamento de transportes.	Agendamento de transporte para HC/Unicamp, HES, Ambulatório de Especialidades, e demais unidades de saúde.
<b>Previdência Social</b>	Agendamento de Benefício de Prestação Continuada – BPC.	Encaminhamento ao CRAS e acompanhamento das devolutivas dos processos de requerimento de benefícios em andamento.
<b>Vigilância Sanitária</b>	Acúmulo de reciclados de forma irregular.	Solicitação da equipe no domicílio, a fim de prestar orientações à família.



CENTRO EDUCACIONAL REBOUÇAS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7950  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

Assistência Jurídica	Ordem dos Advogados do Brasil.	Orientação e encaminhamento para os casos que necessitam de atendimento jurídico.			
Outros diversos	Cartório de serviços, Cartório eleitoral, BRK, CPFL, Auto Viação Ouro Verde.	Reconhecimento de firma em processo de curatela, orientações para religião de água e energia, inclusão da tarifa social de energia elétrica, encaminhamento para emissão de carteira de transporte do idoso e pessoa com deficiência.			
Reunião de Conselhos Municipais	Debate das Políticas Públicas.	Participação mensal da OSC no CMDPI – Conselho Municipal da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência, divulgação dos serviços e eventos disponibilizados no município, promovendo a ampliação de inclusão.			

**Avaliação:** No decorrer do ano avaliamos que as articulações com os serviços da rede socioassistencial e intersetorial ocorreram de forma colaborativa e complementar e isso proporcionou um fortalecimento no atendimento das demandas dos beneficiários e seus familiares.

#### 8. Resultados Alcançados:

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/ Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de verificação
Prevenir confinamento de idosos e /ou pessoas com deficiência;	-Elaboração de atividades psicoeducativas, através do levantamento da demanda; -Orientações à família;	-Redução de pessoas idosas e pessoas com deficiência em confinamento. -Aumento e ampliação da rede protetiva e de apoio.	-Lista dos de atendimentos domiciliares efetuados. -Registro em PDU's e planos de trabalho.	-Autonomia dos familiares e/ou usuários. -Facilidade no acesso a rede socioassistencial e de saúde.	-Pesquisas de satisfação. -Coleta de relatos de familiares, cuidadores e beneficiários.







Itaú Unicef



CENTRO EDUCACIONAL RESOZOS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

<b>Identificar situações de dependência;</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Visitas domiciliares;</li><li>-Avaliação pelos visitantes das atividades básicas da vida diária(ABVD);</li><li>-Encaminhamentos para rede socioassistencial, em casos necessários;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Registro de ocorrência de dependência pelas visitantes e técnicas do serviço;</li><li>-Solicitações de encaminhamento para rede socioassistencial;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Quantidade de registro de casos de dependência nos relatórios ;</li><li>-Número de encaminhamentos para a rede socioassistencial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacidade de novas articulações familiares e comunidade atendidos;</li><li>-Melhora do convívio com da rede protetiva e sócio assistencial;</li><li>-Capacidade de tomar decisões e ter controle e autocontrole sobre sua vida.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Entrevistas com familiares e rede de apoio;</li><li>-Anotações nos prontuários de visitas domiciliares, coleta de relatos de familiares, cuidadores e beneficiários;</li></ul>





CENTRO EDUCACIONAL REBOUÇAS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7950  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

Colaborar com redes inclusivas no território;	<ul style="list-style-type: none"><li>-Reuniões remotas e presenciais com a rede;</li><li>-Articulações com a rede socioassistencial e demais serviços;</li><li>-Elaboração de ações e estratégias metodológicas para a utilização com os usuários e/ou familiares.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Diminuição das demandas apresentadas pelos usuários e sua família;</li><li>-Ampliação no repertório de conhecimento da rede socioassistencial e conhecimentos metodológicos da assistência.</li><li>-Ampliação da elaboração de ações e estratégias, através do trabalho multidisciplinar de profissionais de diversas áreas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Registro fotográfico de presença em reuniões intersetoriais do território;</li><li>-Lista de presença em reuniões, eventos e capacitações disponibilizados pela rede;</li><li>-Instrumental de controle de contatos realizados com serviços diversificados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecimento dos serviços da rede socioassistencial e intersetorial;</li><li>-Melhora rotatividade atendimento aos beneficiários.</li><li>-Facilidade para acessar os serviços garantindo maior agilidade no acesso do beneficiário para com a rede e serviços disponibilizados no município.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Relatos dos profissionais;</li><li>-Coleta de relatos de familiares, cuidadores e beneficiários;</li><li>-Escuta ativa das demandas apresentadas pela família;</li><li>-Elaboração de anotações pertinentes nos prontuários de vistas domiciliares da família e/ou beneficiário.</li></ul>
---	---	--	--	---	---



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

<p>Prevenir o acolhimento institucional de pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas com vistas a promover a sua inclusão social;</p>	<p>- Adoção de medidas, procedimentos e reorganização da oferta do serviço, a fim de mitigar riscos de distanciamento social, primando pela segurança e saúde das pessoas idosas e com deficiência.</p>	<p>-Redução de pessoas idosas e pessoas com deficiência ao acolhimento institucional; -Aumento e ampliação da rede protetiva e de apoio. -Ampliação do repertório de conhecimento sociocultural e possibilidades.</p>	<p>-Lista dos de atendimentos domiciliares efetuados. -Registro em PDU's e planos de trabalho.</p>	<p>-Fortalecimento de vínculos e rede de apoio para favorecer o bem-estar e qualidade de vida ao beneficiário no convívio familiar. -Autonomia dos familiares e/ou usuários. -Facilidade no acesso a rede socioassistencial e de saúde.</p>	<p>-Atas de participação nas reuniões de Conselhos de direito; -Fotos e registro da participação de usuários em espaços de debate; - Relatos dos usuários e familiares.</p>
<p>Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;</p>	<p>-Elaboração e distribuição de material informativo sobre os temas referentes a Direitos, mitos da pessoa idosa e com deficiência.</p>	<p>-Quantidade de pessoas sensibilizadas através das atividades informativas; -Número de material informativo distribuído às famílias, rede de apoio, rede socioassistencial.</p>	<p>-Lista de participação nas atividades informativas; -Locais e quantidade de material informativo distribuídos pelos visitantes e técnicos do serviço;</p>	<p>-Inserção da participação dos atendidos, familiares na sociedade civil nos Conselhos; -Participação nos espaços de debate das Políticas Públicas;</p>	





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de pessoas com deficiência e pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de habilitação, reabilitação e inclusão social;	-Orientações à família e comunidade; -Encaminhamentos para rede socioassistencial, em casos necessários.	-Número dos encaminhamentos para os equipamentos de saúde clínica e mental e serviços sócio assistenciais.	-Relatório de encaminhamentos aos equipamentos de saúde. -Lista de encaminhamentos para o SCFV e CCI	-Desenvolvimento de autonomia; -Fortalecimento de vínculos comunitários	-Registro das atividades desenvolvidas no domicílio
Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã;	-Encaminhamentos para rede socioassistencial, conforme a demanda apresentada.	-Número de encaminhamentos para rede socioassistencial e intersetorial.	-Lista de encaminhamentos	-Fortalecimento da autonomia e tomada de decisão	-Entrevistas domiciliares com os beneficiários
Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefício e programas de transferência de renda;	-Requerimento de BPC, -Inclusão e atualização do CADÚnico, -Atualização de prontuário médico.	-Número de requerimentos; -Número de inclusão no CADÚnico; -Registro de atualizações de prontuários médicos.	-Acompanhamento do número de requerimentos e inclusões.	-Retomada da autonomia e independência.	-Relatos dos beneficiários quanto a superação e retomada da autonomia; -Fortalecimento de convívio familiar e comunitário.





CENTRO EDUCACIONAL RECURSOS

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria de qualidade de vida dos usuários;	-Atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades.	-Número de atividades desenvolvidas sobre temáticas específicas para melhora da qualidade de vida.	-Registro número de atividades no Plano de visita.	-Melhora na qualidade de vida e convívio social	-relatos dos beneficiários.
Contribuir para a construção de contextos inclusivos;	-Desenvolver atividades que desenvolvam habilidades para criar e buscar a aprendizagem, de acordo com seus interesses e necessidades, promovendo a qualidade de vida.	-Participação dos beneficiários em atividades socioeducativas	-Registro das novas atividades desenvolvidas pelos beneficiários	-Nível de satisfação dos beneficiários	-Relatos dos familiares e rede de apoio sobre nível de satisfação dos beneficiários.
Avaliar, atender e acompanhar possíveis casos de violações de direitos.	-Visitas domiciliares periódicas; -Escuta ativa dos beneficiários; -Encaminhamentos para a rede protetiva	-Número de notificações e encaminhamentos a rede protetiva.	-Registro no PDus, Acompanhamento dos casos.	-Beneficiários conscientes sobre seus direitos, leis e políticas sociais.	-Entrevistas com beneficiários, familiares e cuidadores



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

## 9. Monitoramento:

### 9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

O monitoramento ao serviço ocorreu de forma periódica, em todas as fases do processo interventivo, a saber:

- Através de visita da equipe de monitoramento à OSC;
- Reuniões com representante da Secretaria de Assistência Social;
- Entrega de relatórios trimestrais e anual;
- Envio mensal do RMA (Relatório Mensal de Atendimento) aos respectivos CRAS com "Status" dos casos em acompanhamento;
- Recibos de entrega de recursos materiais;
- Registro de imagens fotográficas;
- Evolução de prontuários;
- Elaboração e acompanhamento do Plano de Desenvolvimento do Usuário.

### 9.2 Avaliação de resultados:

Avaliamos que as intervenções com os usuários e familiares ocorreram mediante as demandas apresentadas no decorrer do acompanhamento. Foram realizadas atividades planejadas pela equipe técnica, com o intuito de levar informações sobre os direitos e deveres das pessoas com deficiência e idosas, além do compartilhamento de campanhas que geraram ações de combate, prevenção e conscientização. Sucederam-se os encaminhamentos aos serviços socioassistenciais e intersetoriais de acordo com a especificidade de cada caso. No que tange ao resgate e fortalecimento da cidadania, as ações possibilitaram aos usuários o acesso às políticas públicas disponíveis no município conforme preestabelecido no plano de trabalho. Desta forma considera-se que o Serviço foi assertivo em suas ações para a prevenção de agravos e ampliação de redes protetivas visando a garantia de direitos dos usuários e seus familiares.

### 9.3 Avaliação de impactos:

As ações do serviço ocorreram de forma ininterrupta possibilitando a oferta aos serviços disponíveis na rede socioassistencial e intersetorial. Impactou no acesso às informações e aos direitos, na conscientização, no pleito de benefícios, na acessibilidade, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, promovendo a interação no núcleo familiar e comunitário, e também na complementação (nutricional, produtos de limpeza e higiene) reduzindo os impactos de insegurança social e pessoal, contribuindo para a diminuição da fragilidade alimentar gerando autonomia familiar. As orientações fornecidas foram de extrema importância para promover a sensibilização dos familiares e rede de apoio, fortalecendo assim os vínculos que estavam fragilizados e ampliando a



CENTRO EDUCACIONAL REBOUÇAS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

conscientização dos familiares sobre seus direitos, consolidando uma rede protetiva da pessoa idosa e pessoa com deficiência mais assertiva e esclarecida. As intervenções realizadas foram possíveis através das articulações com a rede socioassistencial e intersetorial, que de acordo com a disponibilidade de cada território, promoveu acesso aos usuários em suas demandas particulares, individuais e comunitárias, além de alinhamento de informações entre as equipes multidisciplinares dos serviços, programas e projetos ofertados contribuindo assim para a diminuição e superação das situações de agravo e prevenção de situações de riscos das famílias acompanhadas. Oportunizou por meio dos encaminhamentos ao SCFV Idosos e CCTI a interação social, minimizando os impactos causados pelo isolamento social e proporcionar vivência inclusiva para que a pessoa idosa e com deficiência seja reconhecido como sujeito de direitos e a partir disso, rompendo com as barreiras impeditivas da convivência familiar e social.

## 10. Manifestação Técnica:

### 10.1 Pontos de Estrangulamento:

- Morosidade na avaliação para a concessão de benefícios assistenciais BPC/PCD.
- Fragilidade no alinhamento do fluxo de atendimento dos equipamentos de saúde.
- Freqüentes indisponibilidades de medicamentos essenciais e de alto custo listados no RENAME na rede pública de saúde, além de insumos.
- Lentidão na regulação de vagas para agendamento de exames e consultas com especialidades médicas e fisioterapia.
- Escassez dos atendimentos ambulatoriais e saúde no domicílio.
- Cancelamento de cirurgias eletivas.
- Falta de cumprimento dos agendamentos de transporte da saúde por falta de veículo.
- Falta de transporte (carro baixo) para atender a população idosa e mobilidade reduzida.
- Insuficiência na oferta de programa habitacional.
- Despreparo dos profissionais da empresa responsável pelo transporte público do município no trato com as pessoas com deficiência e idosas.

### 10.2 Pontos Facilitadores:

- Acompanhamento técnico psicossocial.
- Aderência dos usuários e familiares.
- Capacitação da equipe técnica.
- Monitoramento e avaliação do Plano de Trabalho.





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3826.7650  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

- Articulação com a rede socioassistencial e intersetorial.
- Supervisão interna com a equipe técnica, coordenação e gestão.
- Reunião dos Conselhos CMDPI e Cons Municipal Pessoa com deficiência.
- Disponibilidade no fornecimento de recursos materiais.
- Infraestrutura ofertada pela Instituição (veículos, instalações, apoio administrativo).

Sumaré, 31 de dezembro de 2023

\_\_\_\_\_  
Helena Pereira Rosário

Presidente

\_\_\_\_\_  
Rosana Aparecida Zaccaro Amaral

Coordenadora

RG: 8.417.073-6

\_\_\_\_\_  
Priscila Galleta dos Santos

Responsável Técnico

CRESS: 67.153





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

## 12. Informações Complementares (ANEXOS):

### 12.1 Lista com relação nominal dos beneficiários atendidos no ano de 2023.

QT	NIS	Inclusão	Encerramento	BENEFICIÁRIO
1	23788918655	31/01/2023		Adair Pompeo de Almeida
2	10756578199	27/07/2021		Agustinho Vicente Julião
3	Aguarda NIS	14/08/2023		Ana Ermelinda de Souza
4	1028778196	23/09/2022		Ana Isabel de Mendonça Vasconcellos
5	Aguarda NIS	29/06/2021		Ana Maria Ferreira
6	16524093179	24/02/2021		Ana Maria Rodrigues Ferreira
7	16250268082	25/11/2022		Anésio de Souza
8	21234614725	05/10/2021	19/09/2023	Ângela Maria da Rocha
9	Aguardando	25/04/2022	31/03/2023	Angela Pires Macedo
10	1121218850	02/08/2022	03/03/2023	Antonio Carlos Aguiar
11	10811777437	02/06/2023	13/09/2023	Antonio Francisco Varollo
12	Aguarda NIS	07/12/2022		Aparecida do Carmo Sarchi
13	10736294446	14/11/2019		Aparecido Antônio Ribeiro
14	23732901315	23/12/1963		Aparecido Pinto Leite
15	10440366396	10/09/2021		Arlindo João dos Santos
16	10612799686	31/01/2023		Carlos Zanetti
17	16100804965	06/02/2020		Célia Aparecida Silva Sobrinho
18	12709132268	03/08/2023		Célia Ribeiro Miranda
19	16417481183	29/05/2023		Claudia Bento de Oliveira
20	23880432712	25/04/2022		Claudio Vicente
21	20664500638	05/11/2017		Cleiton Sampaio



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

22	Aguarda NIS	02/02/2023	12/06/2023	Delísso Carmelosso
23	21321203111	20/08/2020	02/08/2023	Dulce Camargo
24	12842971231	18/05/2020		Dulceli Aparecida Furlan
25	20340861252	16/10/1974		Edson Alves Carvalho
26	20973006697	05/07/2023		Ester Camargo Caill de Assis
27	10618674052	12/04/2023		Etelvino Antonio Souza
28	10815353207	28/11/1949		Elza da Silva Pachela
29	Aguarda NIS	30/07/2020		Eva Tereza Lopes
30	Aguarda NIS	01/11/2022	22/11/2023	Francisca Ferreira dos Santos
31	16267075398	10/09/2021	09/11/2023	Gabriel Ernandes Rodrigues
32	12055620675	08/08/2023		Geraldo Alves de Oliveira
33	Aguarda NIS	14/02/2023		Gerson Gomes Nogueira
34	16233746001	02/02/2023		Gisele Orsino da Silva
35	Aguarda NIS	16/12/2019	17/10/2023	Hermes Pereira Cunha
36	Aguarda NIS	07/07/2022		Iralide Evangelista da Silva
37	16187800983	17/03/2021		Irene Nogueira Santos
38	Aguarda NIS	03/02/2023		Iria Voidechoski Alves
39	Aguarda NIS	23/11/2021		Ironilda Lourenço Dias
40	Aguarda NIS	24/02/2021	20/01/2023	João Marcio Pelissare
41	23836295438	29/08/2019		João Miguel Santos Coimbra
42	16347756294	09/06/2022		João Vieira Neto
43	Aguarda NIS	08/03/2022		João Vitor Costa da Silva
44	12061805312	12/04/2021	31/03/2023	Joaquim Caetano Lemes
45	Aguarda NIS	24/07/2023		Jorgino Ananias de Freitas





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

46	Aguarda NIS	13/02/2023		Jorge Aparecido Elias de Souza
47	20919905727	26/03/2021		Jorge de Jesus Souza
48	12301779329	01/06/2020		José Alilton dos Santos Batista
49	1268470584	18/10/2022		José Alexandre dos Santos
50	10646913775	23/03/2022		José do Carmo Araujo
51	12327319317	18/01/2021		José dos Santos Nascimento
52	12049402408	28/01/2023		José dos Santos Reis
53	12136436319	07/11/2019		José Rosarbes de Souza
54	10651188633	05/01/2022		José Simão Cardozo
55	Aguarda NIS	13/03/2023	14/03/2023	Josefa Dantas
56	Aguarda NIS	13/07/2022	30/03/2023	Juarez Borges de Abreu
57	20693629589	17/10/2020	20/01/2023	Jucelino dos Santos Ferreira
58	Aguarda NIS	20/08/2020		Juscilino Moreira de Andrade
59	16261109827	27/04/2023	30/10/2023	José Jefferson de Lima
60	12624693256	22/02/2021	03/08/2023	Kaui Gonçalves da Silva
61	22802870644	20/02/2020	30/10/2023	Larissa Carolayne O. da Silva
62	16393794020	22/10/2019		Leonice Simões Rosa
63	12855678236	02/02/2021	07/06/2023	Livia Vitória de Mourão
64	1076044507	09/11/2022		Lorrival Zanchini
65	16453750482	07/06/2022	18/08/2023	Lourdes Aparecida da Silva Oliveira
66	10551302043	31/07/2019		Lourival Norberto
67	Aguarda NIS	26/04/2023		Luciani Aparecida dos Santos
68	10782826609	22/05/2019	31/10/2023	Lutz Antônio Rosa
69	16403083261	29/10/2019		Lutz Fernando Oliveira Santos







Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

70	10807067021	23/02/2022	31/08/2023	Luiza Aparecida Florentino
71	10698123287	10/08/2020		Luiza Martins da Silva
72	Aguarda NIS	17/07/2023		Luzia Gonçalves Coimbra
73	Aguarda NIS	23/05/2023		Luzinete Teixeira Orso
74	1222272655	14/04/2020	19/09/2023	Manoel Cláudio de Souza
75	Aguarda NIS	14/04/2023		Manoel do Nascimento
76	16483288221	15/08/2019	16/11/2023	Márcio Vinícius Minuto
77	Aguarda NIS	31/08/2023		Marcos Paulo Freitas das Virgens
78	Aguarda NIS	14/04/2023		Maria Aparecida Pereira
79	20943324194	03/02/2023		Maria Aparecida do Prado
80	12056259429	25/05/2023		Maria Aparecida de Lima Silva
81	22820858286	23/06/2021	13/09/2023	Maria Aparecida Ribas
82	12056246556	23/05/2023		Maria Aparecida Rodrigues Zangrande
83	12410328786	13/03/2023		Maria Benedita Gonçalves
84	Aguarda NIS	28/07/2023		Maria Cândida Borges
85	12375435003	16/03/2022		Maria das Graças Batista
86	12732940242	20/09/1946		Maria das Dores de Souza
87	Aguarda NIS	01/11/2022	21/08/2023	Maria de Fátima Lima Baia
88	16524093179	03/02/2021		Maria dos Anjos Gonçalves
89	22802840052	08/08/2019		Maria Gonçalves da Silva
90	Aguarda NIS	03/02/2023		Maria José Rocha de Souza
91	10393753562	13/03/2023	23/08/2023	Maria Magdalena Godoy
92	16438287785	13/06/2022		Maria Martins de Lima
93	23799827451	08/08/2022	19/01/2023	Mario da Silva Costa





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

94	Aguarda NIS	15/03/2023	20/03/2023	Martene Aparecida da Silva
95	10778228433	23/03/2020		Marta de Moraes Machado
96	Aguarda NIS	26/05/2023		Maria Vieira Carvalho da Silva
97	10887404747	26/11/2019		Milton Gonçalves de Lima
98	12186372845	25/04/2022		Miriam Demétrio
99	20943324720	21/05/2023		Mirian Jerônimo Bueno
100	12002750426	07/06/2022		Natal Joaquim Alves
101	23601771264	20/02/1949		Nelson Faria
102	Aguarda NIS	12/06/2023		Odair Domingues da Silva
103	23807783691	20/08/2020		Otélino Moreira de Andrade
104	16453750482	07/06/2022		Paulo S. da Silva
105	16697906139	14/03/2019	07/07/2023	Paulo Sérgio Gomes
106	26792429951	05/05/2022	01/08/2023	Polianna Matos de Carvalho
107	16624773244	21/07/2022		Regina Aparecida Goes
108	20163575074	22/02/2021		Regina de Oliveira
109	12324801738	30/01/2023	17/10/2023	Roberto de Souza
110	23673925977	08/08/2023		Rivelino Teixeira Melo
111	Aguarda NIS	13/02/2023	09/03/2023	Rogério da Silva
112	10380739582	11/04/2023		Romualdo Ruiz Belmonte
113	Aguarda NIS	19/06/2023		Rosa Pinto Leite
114	12248371715	15/12/2022		Rosária Ramos Virtudes
115	10853075260	19/07/2022	26/06/2023	Rubens José de Souza
116	Aguarda NIS	10/03/2022		Severina Tereza do Nascimento
117	Aguarda NIS	30/10/2023		Severino dos Ramos dos Santos Silva





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

118	16666638787	03/02/2023	05/04/2023	Silvel Maria Pires Gonçalves
119	16652334551	14/09/2022		Solange Elias da Silva
120	12205531907	06/06/2022		Solange Lincon Leonel
121	17048139593	01/09/2022	19/01/2023	Sonia Luciana da Cruz
122	20636373341	27/07/2023		Sonia Conceição França
123	20943324194	03/02/2023		Teresinha de Fátima Moura
124	16623036114	03/04/2019		Tereza Amâncio Marques
125	20922140353	31/01/2023		Terezinha Custódio da Silva
126	12025524724	09/06/2021		Terezinha Felix Dorta
127	10631386448	05/11/2017		Terezinha Sampaio Silva
128	20648402457	28/09/2017		Valdirene Vieira da Silva
129	16623051350	15/12/2020	07/06/2023	Valmira Maria dos Santos Ferreira
130	10856106841	15/12/2020	10/02/2023	Walter José da Silva
131	Aguarda NIS	22/04/2021		Wesley Tiago Mendes da Silva
132	10396009740	22/03/2022	30/01/2023	Wilson Kinipfer
133	Aguarda NIS	23/10/1929		Yolanda de Jesus Prado
134	10645141159	09/09/2021	18/10/2023	Zulina Rodrigues



CENTRO EDUCACIONAL RESOÇAS



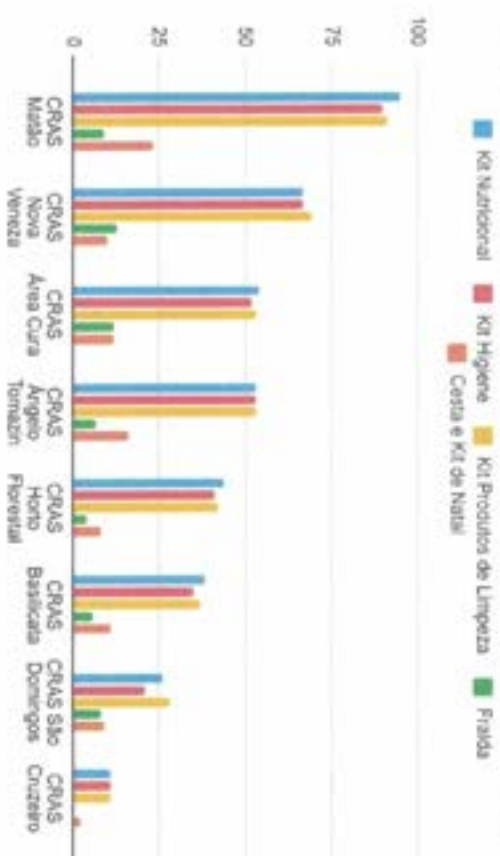
Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3826.7850

contato@cer.org.br - www.cer.org.br

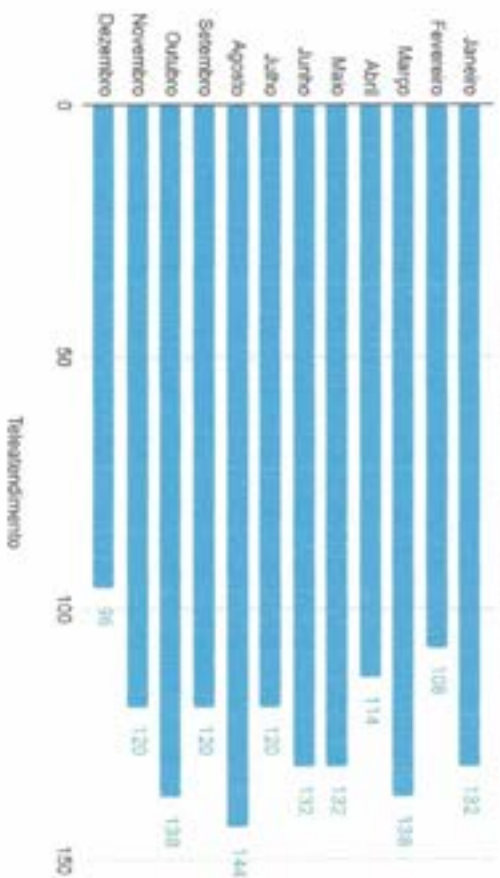
12.2 Gráfico com demonstrativo dos Kits de recurso materiais entregues durante o ano de 2023.

12.3 Gráfico com demonstrativo do número de teleatendimento com os beneficiários por mês.

### Demonstrativo de recurso material entregue no ano 2023



### Número de teleatendimentos de 2023



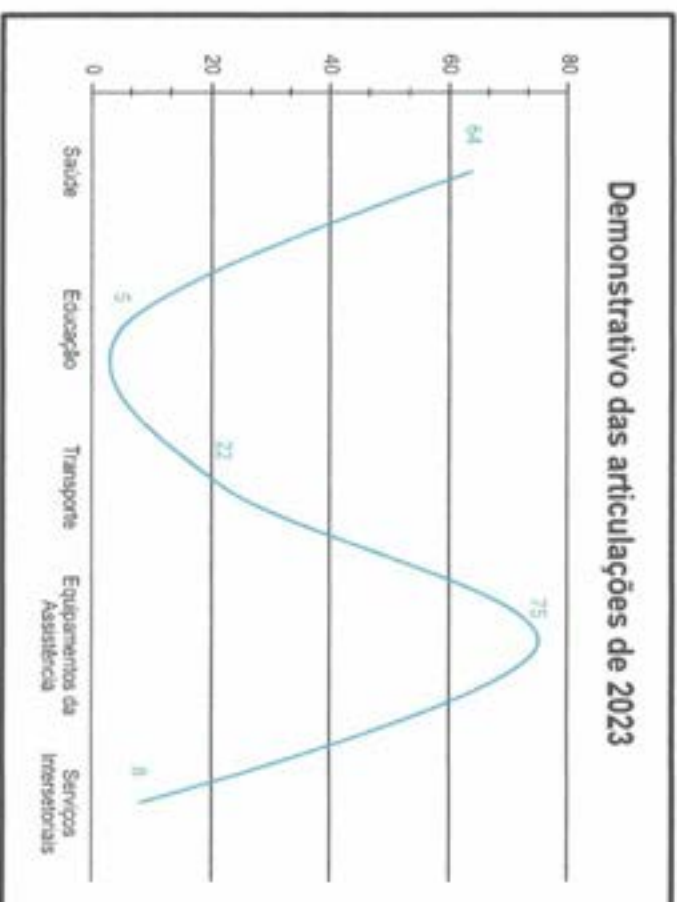


CENTRO EDUCACIONAL REBOUÇAS

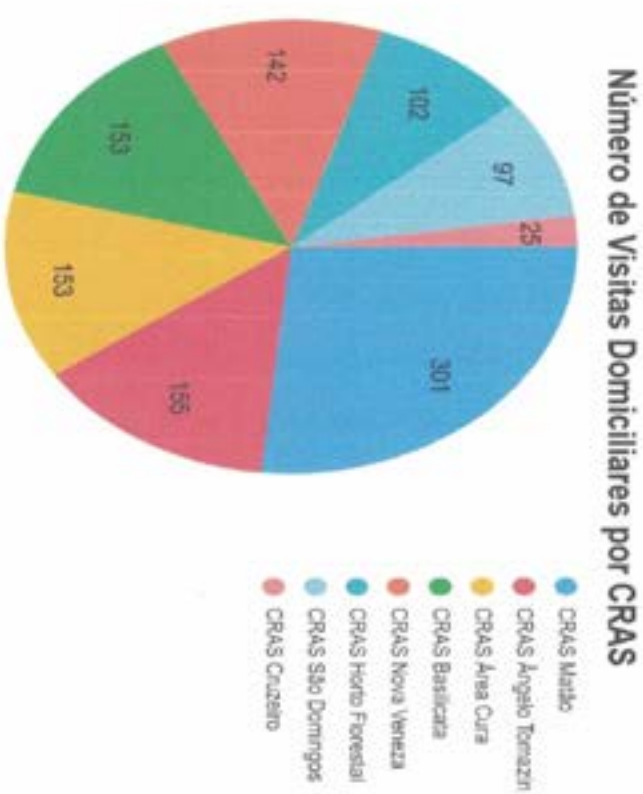


Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

**12.4** Gráfico com demonstrativo das articulações realizadas com os equipamentos e serviços da rede socioassistencial e intersetorial durante o ano de 2023.



**12.5** Gráfico com demonstrativo do número de visitas domiciliares anual, por CRAS.

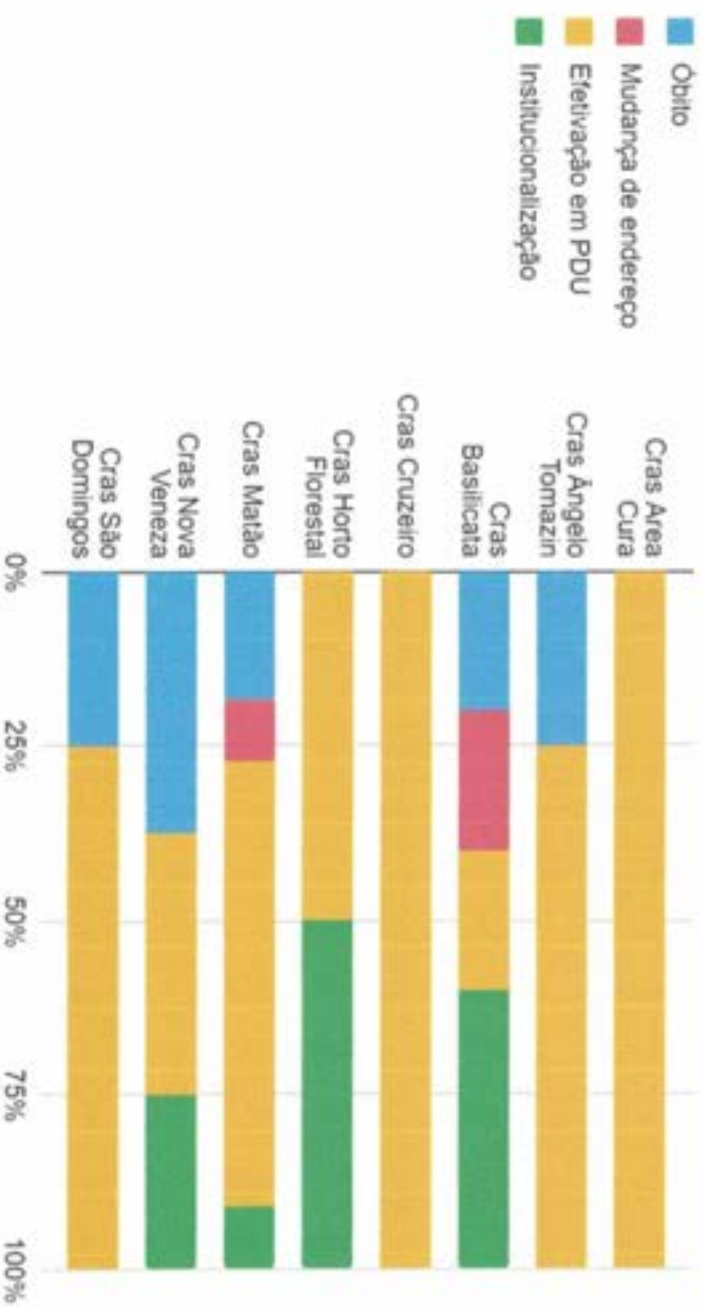




Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - www.cer.org.br

12.6 Gráfico com demonstrativo dos casos encerrados por óbito, mudança de endereço, institucionalização e efetivação de PDU.

### Demonstrativo de casos encerrados de 2023





CENTRO ESPECIAL DE SERVIÇOS



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

## SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Termo de Colaboração nº: 30.609-2

Ano de Referência: 2023

Período de Referência:  Anual  Final Se Final, mencionar o Período: \_\_\_\_\_

Natureza do Serviço Socioassistencial:  Atendimento - Proteção Social Básica  Atendimento - Proteção Social Especial  
 Assessoramento

### 1) Identificação:

Organização da Sociedade Civil: Centro Educacional Rebouças  
Endereço: Av. Rebouças, nº350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP  
Telefones: (019) 3828-7850  
Email: [contato@cer.org.br](mailto:contato@cer.org.br)  
Site: <http://cer.org.br>

### 2) Responsável Legal:

Nome: Helena Pereira Rosário  
Cargo: Presidente  
Endereço: Av. Rebouças, 350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP  
Telefone: (019) 3828 7850  
Email: [contato@cer.org.br](mailto:contato@cer.org.br)

### 3) Responsáveis Técnicos pelo Serviço:

Nome: Grazielle Sampaio de Souza  
Cargo: Coordenadora



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br – Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Endereço: Av. Rebouças, 350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP

Nome: Rosana Aparecida Zaccaro

Cargo: Coordenadora

Nº do Conselho de Classe:

Endereço: Av. Rebouças, 350 – Jd. Luz D'Alma – Sumaré/SP

#### 4) Órgão Gestor:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

#### 5. Descrição do Serviço/Programa Projeto:

5.1 Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Núcleos: Alvorada, Cruzeiro e Horto Florestal

5.2 Objetivo Geral: Prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, potencializando a família como unidade de referência.

#### 5.3 Público Alvo:

Descrição do Público Alvo atendido	Quantidade
Crianças (0-11 anos e 11 meses)	175
Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)	16
Idosos (acima de 60 anos)	18
Pessoas com Deficiências (todas as Idades)	1
Mulheres (acima de 18 anos)	



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Homens (acima 18 anos)	
TOTAL	210

5.4 Meta de Atendimento: Meta estabelecida 240 / meta atingida 210

5.5 Dias e Horários de Atendimento: Segunda à quinta-feira - 07h às 17h. Sexta-feira - 07h às 16h.

5.6 Execução:

		Indicador físico			Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
1	Atender 100% das vagas conforme meta pactuada.	Disponibilização as vagas para inclusão de usuários no SCFV do CER, de acordo com a avaliação do CRAS São Domingos.	Vagas	240	- Lista de presença.	210
2	Disponibilização de uniformes	Ofertar uniformes para os participantes do SCFV, divulgando a parceria com a Prefeitura e a SMADS.	Camisetas	240	- Recibo de entrega de camisetas.	210
3	Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no território.	Desenvolvimento das atividades socioeducativas para crianças, adolescentes e idosos, através de temas transversais e encontros intergeracionais, entre outros relacionados ao SCFV.	Crianças, Adolescentes e Idosos	240	- Avaliação com os atendidos, sobre as atividades.	210
4	Realizar reuniões mensais de	Realização de reuniões mensais para planejamento e alinhamento das atividades a serem executadas	Crianças, Adolescentes e Idosos	- 01 reunião de planejamento ao mês com	- Relatório de execução das atividades	04

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

	planejamento das atividades	conforme discussão de casos com educadores.		educadores e oficinairos; - 02 reuniões de equipe técnica; - Reuniões de discussão de caso (variável).	preenchido pelos educadores e oficinairos.	
5	Complementar o trabalho social com famílias fortalecendo a função protetiva	Atendimento e acompanhamento das famílias inseridas no SCFV, conforme avaliação técnica.	Famílias acompanhadas no SCFV	Variável	- Relatório de visitas, busca ativa, atendimentos individualizados - Devolutiva das famílias participantes dos encontros.	Variável - 03 reuniões - 210 atendidos
6	Promover encontros com as famílias	Realização de encontros com as famílias inseridas nos SCFV, assegurando um espaço de trocas de experiências e protagonismo familiar.	Encontros/ Reuniões	06	- Participação dos atendidos nas atividades; - Devolutiva dos participantes; - Fotos.	- 06 atividades externa - 230 atendidos
7	Proporcionar atividades externas.	Assegurar atividades externas, estudos do meio, excursões socioeducativas de cultura e lazer.	Atividades externas	Variável	- Devolutiva dos participantes e equipe sobre o local e organização do mesmo.	01
8	Adequar espaços	Realizar adequação e manutenção dos espaços mantidos para desenvolvimento das atividades da organização, conforme avaliação prévia.	Salas/Espaços Físicos para atividades	Variável		



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

9	Realizar a busca ativa	Executar a busca ativa e visitas domiciliares no território, conforme necessidade e avaliação.	Busca ativa/ Visitas	Variável	- Relatório técnico, Formulário de busca ativa, entregue ao CRAS.	Variável
10	Realizar articulação e reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial	Atendimento integral do público atendido, promovendo uma rede de apoio.	Reuniões	Variável		Variável
11	Monitoramento e avaliação	Reunir equipe técnica e gestão para alinhamento do trabalho proposto (plano de trabalho)	Reuniões	Mensal	- Escuta dos educadores e oficinairos e colaboradores sobre o andamento do serviço.	4
12	Capacitação para a Equipe Técnica	Promover capacitação para os profissionais do SCFV	Reuniões	Variável	- Satisfação dos profissionais sobre a capacitação	02 SOFIC

#### 6. Recursos Humanos e Operacionais do Serviço:



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

### 6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Carga Horária	Vínculo Empregatício
Coordenadora	Rosana Aparecida Zaccaro	22	CLT
Coordenadora	Grazielle Sampaio de Souza	44	CLT
Assistente Social	Valdirene de Castro Favaro	30	CLT
Assistente Social	Camila Carvalho de Sá	30	CLT
Assistente Administrativo I	Aline Esteves Ganeo	44	CLT
Assistente Administrativo III	Adrielle de Souza Lemes	44	CLT
Assistente Administrativo III	Carolina Batista da Silva	22	CLT
Orientador Social	Renata Rodrigues Correia	44	CLT
Orientador Social	Cristiane Soares dos Santos	44	CLT
Orientador Social	Ellen Cristina de Oliveira Jeronimo	44	CLT

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Orientador Social	Emily Bueno Martins dos Santos	44	CLT
Orientador Social	Noedyr Eduardo Zanqueti	44	CLT
Cozinheira	Geralda Julia da Silva	44	CLT
Cozinheira	Mislaine Roberta Braga	44	CLT
Cozinheira	Amélia Aparecida Leme Gomes	44	CLT
Serviços Gerais	Katia Silene de Castro	44	CLT
Serviços Gerais	Maria Aparecida Firmino Ferreira	44	CLT
Serviços Gerais e Técnicos	Claiton Araujo dos Santos	44	CLT
Serviços Gerais	Kalilene Ferreira Nascimento	44	CLT
Coordenadora	Daiane Golfetti	44	CLT/desligamento em 02/2023
Coordenadora	Andrea Porfirio	22	CLT/desligamento em 05/2023
Psicóloga	Nicolly Dutra Raimundo	44	CLT/desligamento em 06/2023
Orientador Social	Patricia dos Santos Ferreira da Silva	44	CLT/desligamento em 06/2023

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Assistente Administrativo III	Thatiana Rossi Moura	44	CLT/desligamento em 06/2023
Coordenadora	Juliana Guerbes da Silva	44	CLT/desligamento em 07/2023
Cozinheira	Maria Julseia de Souza Francisco	44	CLT/desligamento em 08/2023
Serviços Gerais	Sandra Aparecida Dos Santos Souza	44	CLT/desligamento em 09/2023
Coordenadora	Fernanda Karolina da Silva	22	CLT/desligamento em 09/2023
Assistente administrativo	Andre Cornetti Sales	40	CLT/desligamento em 09/2023
Assistente administrativo II	William Allison Soares	44	CLT/desligamento em 09/2023
Auxiliar de Serviços Técnicos	Romário Nilton Resende	44	MEI/desligamento em 09/2023
Orientador Social	Cristiane Soares dos Santos	44	CLT/desligamento em 12/2023

#### 6.2 Recursos Financeiros:

	Municipal	Estadual	Federal
<b>Total de Receitas</b>	R\$ 1.169.376,00	R\$ 31.831,20	R\$ 37.192,80
<b>Aplicação financeira</b>	R\$ 2.214,20	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>Total de Despesas</b>	R\$ 1.171.590,20	R\$ 31.831,20	R\$ 37.192,80





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cerf.org.br - Site: [www.cerf.org.br](http://www.cerf.org.br)

## 7. Articulação:

Órgão/Serviço	Articulação Realizada
CRAS	Inclusões, exclusões e discussão de casos
CMDDCA	Reuniões e articulações para eleição do conselho tutelar
CMAS	Reuniões
CREAS	Discussão de caso e encaminhamentos
Conselho tutelar	Encaminhamentos
Secretaria de Educação	Reuniões para discussão de casos
Secretaria de Saúde	Encaminhamentos e discussão de caso
Secretaria de Inclusão	Reuniões
SOFIC	Capacitações e orientações
Conselho Técnico SOFIC	Reuniões do Conselho referente aos serviços socioassistenciais
Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Sumaré	Reuniões do Conselho referente aos serviços socioassistenciais

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

## 7.1 Análise:

As atividades ocorreram em caráter preventivo, oportunizando a participação coletiva, de modo a complementar o trabalho social no PAIF nos territórios.

As articulações com a rede Socioassistencial permitiram que todas as partes estivessem atualizadas sobre as demandas identificadas no acompanhamento, possibilitando a visão comum entre os serviços para alinhamento dos objetivos que contribuíram para potencializar seu impacto, além de possibilitar o acesso às políticas públicas de saúde, educação, habitação, cultura, esporte e lazer, visando a garantia de direitos e prevenção de risco social e pessoal.

## 8) Resultados Alcançados:

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias Metodológicas/Ações/ Atividades</b>	<b>Indicadores Quantitativos</b>	<b>Meios de Verificação</b>	<b>Indicadores Qualitativos</b>	<b>Meios de Verificação</b>
Complementar o trabalho social junto à família, incentivando-os ao protagonismo e ao desenvolvimento pessoal, fortalecendo a	- Encontros de famílias, reuniões, eventos de interação, confraternização e convivência comunitária que visaram à expressão das habilidades socioemocionais,	- Redução de exclusões do SCFV; números significativos de famílias nos encontros promovidos;	- Lista de presença - Relatório de acompanhamento técnico; - Pesquisa de avaliação aos participantes e familiares.	- Melhora desenvolvimento emocional e social dos participantes; - Interação direta com assimilação e aplicação do conhecimento no	- Nível de Interesse e participação nas atividades; - Feedback dos responsáveis sobre a troca de informações compartilhada;

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br – Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

convivência social e comunitária.	complementou o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social, fortalecendo a convivência familiar e comunitária. - Oficinas intergeracionais que promovem o fortalecimento dos vínculos familiares.	- Número de inclusões no SCFV - Número de participações nas atividades desenvolvidas - Número de grupos de convivência e oficinas ofertadas.	- Planilha de inclusão; - Lista de participação/frequência; -Planejamento mensal das atividades.	- Fortalecimento na relação entre os participantes, equipe, família e comunidade. - Fortalecimento nas relações entre os participantes e a equipe; -Fortalecimento nas relações comunitárias e familiares	- Relatório de acompanhamento técnico; - Pesquisa de satisfação e sugestão aplicada aos participantes e familiares
Proporcionar espaço de referência para o convívio grupal de crianças e adolescentes, possibilitando o protagonismo e formação cidadã, estimulando o desenvolvimento e a autonomia.					



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

<p>Oportunizar experiências de manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, visando o desenvolvimento de novas sociabilidades</p>	<p>- Participação ativa dos atendidos na elaboração e desenvolvimento de atividades ofertadas.</p>	<p>- Participação de crianças e adolescentes em atividades grupais de promoção da capacidade expressiva e artística.</p>	<p>- Lista de participação/frequência; - Número de crianças e adolescentes que participaram de atividades grupais de promoção da capacidade expressiva e artística; - Relatório de atividades desenvolvidas na oficina sociocultural.</p>	<p>- Melhoria no desenvolvimento de habilidades corporais, cognitivas e sociais; - Ampliação do repertório sociocultural.</p>	<p>- Pesquisa de satisfação e sugestão aplicada aos participantes e familiares.</p>
--	--	--	---	---	---

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Contribuir para um processo de envelhecimento ativo e com qualidade de vida, valorizando suas vivências, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários.	Hop, museus entre outros.  - Oficinas de artesanato que possibilitam a troca de saberes entre os idosos; - Atividades de dança e laboral; - Rodas de conversa com temas como: Alimentação, Prevenção de quedas e acidentes, Cuidados com a medicação, Violência e maus tratos, Perdas, Higienização e vestimentas e Sexualidade; - Passeio externo para ampliação do repertório cultural; - Oficinas intergeracionais para	- Número de idosos incluídos no SCFV; - Número de participantes nas atividades desenvolvidas.	- Planilha de inclusão; - Lista de participação/frequência;	- Redução de situações de isolamento e risco social; - Fortalecimento nas relações comunitárias e familiares.	- Relatório de acompanhamento técnico; - Pesquisa de satisfação e sugestão aplicada aos participantes.
--	--	--	--	--	---



Itaú  
Unicef



CENTRO EDUCACIONAL RESEARCH



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Promover acesso a benefícios socioassistenciais fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;	contribuir em um melhor convívio familiar e social.	- Número de encaminhamentos aos serviços da rede socioassistencial básica, média e alta complexidade.	- Planilha de encaminhamentos	- Acesso dos atendidos inseridos no SCFV aos serviços da rede.	- Relatório de acompanhamento técnico.
Possibilitar o acesso às políticas públicas de saúde, educação, habitação, cultura, esporte e lazer, visando a garantia de direitos e prevenção de risco social e pessoal	contribuir em um melhor convívio familiar e social. - Intervenções e articulações com a rede socioassistencial; - Encaminhamentos dos atendidos na rede socioassistencial sempre que necessário.	- Número de encaminhamentos - Número de oficinas.	- Reuniões bimestrais com as famílias para orientações sobre as políticas públicas, e como acessá-las. - Palestras de orientações sobre políticas públicas. - Informes sobre espaços de lazer e cultura com acesso gratuito, para ampliação do repertório cultural	- Parcerias com os equipamentos das diversas políticas públicas municipais para campanhas preventivas e aumento do repertório informativo.	- Planejamento mensal;





Programa Especial



CENTRO SOCIAL CRIANÇA



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Contribuir para inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional e preparação para o mundo do trabalho	- Oficinas voltadas a estimular a participação social dos atendidos em diversos espaços sociais, comunitários e escolares. - Oficinas do mundo do trabalho e fomentar a importância da escolaridade no mundo do trabalho.	- Número de usuários matriculados na rede de ensino; - Número de adolescentes participantes das oficinas e cursos de preparação para o mercado de trabalho.	das famílias e comunidade. - Prontuário; - Lista de Participação/Frequência; - Declaração escolar fornecida no ato da inscrição do atendido e a cada ano escolar que se iniciar	- Diminuição das faltas injustificadas dos atendidos nas escolas públicas; - Ampliação de conhecimentos sobre o mundo de trabalho; - Adolescentes inseridos no mundo do trabalho e cursos profissionalizantes.	- Pesquisa com a atendidos sobre perspectivas de visão de futuro; - Acompanhamento junto às escolas parceiras sobre os atendidos; - Relatório de acompanhamento técnico.
--	--	--	--	--	--

#### 9. Monitoramento:

##### 9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

Os monitoramentos ao serviço ocorreram de forma periódica, em todas as fases do processo interventivo, a saber:

- Através de visita da equipe de monitoramento à OSC;
- Reuniões com representante da Secretaria de Assistência Social;

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@csr.org.br – Site: [www.csr.org.br](http://www.csr.org.br)

- Entrega de relatórios quadrimestrais e anual;
- Envio mensal da lista de frequência em acompanhamento;
- Análise gráfica do resultado da pesquisa de avaliação aplicada às famílias em entendimento;
- Recibos de entrega de recursos materiais;
- Registro de imagens fotográficas;
- Evolução de prontuários;
- Elaboração e acompanhamento do Plano de Acompanhamento.

## 9.2 Avaliação de resultados:

O processo de avaliação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) revela uma abordagem abrangente, centrada na interação, no desenvolvimento das potencialidades dos usuários, na promoção da autonomia e protagonismo, nas trocas de experiências, nas relações de afetividade e respeito, bem como no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Uma das bases dessa avaliação repousa sobre a consonância entre os resultados alcançados e os objetivos delineados no Plano de Trabalho. A execução das atividades planejadas e a consideração da realidade territorial onde o SCFV é implementado foram elementos considerados para o êxito do serviço. No que tange à interação, o SCFV proporcionou ambientes propícios para a construção de relações significativas entre os participantes, fomentando o diálogo, o compartilhamento de experiências e o desenvolvimento de laços que transcendem as atividades programadas. A ênfase na autonomia e protagonismo se refletiu na capacidade dos usuários de exercerem suas potencialidades, contribuindo para a construção de cidadãos ativos e participativos em suas comunidades. As atividades intergeracionais, voltadas para crianças, adolescentes e idosos, demonstraram ser uma estratégia eficaz para promover a compreensão mútua, respeito às diferenças e a



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3628.7850  
contato@csr.org.br – Site: [www.csr.org.br](http://www.csr.org.br)

troca valiosa de conhecimentos. Esse intercâmbio geracional não apenas enriqueceu a experiência dos participantes, mas também fortaleceu os vínculos familiares e comunitários, criando uma rede de apoio social sólida. Além disso, é digno de nota o impacto positivo observado nas famílias, evidenciado pelo acesso informacional proporcionado pelas atividades do SCFV. O fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários não apenas contribui para o bem-estar individual, mas também para a coesão social, criando ambientes mais saudáveis e resilientes.

Diante do exposto, a avaliação conclui de maneira satisfatória, destacando a eficácia na execução das ações planejadas e o alinhamento com as metas estabelecidas no Plano de Trabalho. O comprometimento com a promoção do bem-estar, participação ativa e fortalecimento dos vínculos sociais reforça a relevância do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos como agente transformador na comunidade atendida.

### **9.3 Avaliação de Impactos:**

O SCFV demonstrou impacto positivo no desenvolvimento social e emocional dos usuários. A promoção da interação, autonomia e protagonismo contribuiu para o aumento da autoestima e confiança dos participantes. A criação de espaços seguros para expressão de sentimentos e experiências proporcionou um ambiente propício para o crescimento individual e coletivo. Observou-se um impacto positivo nas dinâmicas familiares, com famílias relatando uma maior compreensão mútua e apoio entre os membros. O acesso informacional proporcionado pelas atividades do SCFV contribuiu para uma melhor comunicação intrafamiliar, fortalecendo os laços e gerando um ambiente mais harmonioso.



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 - Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

O desenvolvimento de habilidades, aliado à promoção do protagonismo, motivou os participantes a se envolverem em iniciativas locais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da comunidade. A avaliação também considerou a sustentabilidade do impacto gerado pelo SCFV. A ênfase na autonomia dos usuários e o fortalecimento de habilidades socioemocionais visam assegurar que os benefícios perdurem além do período de participação no programa, impactando positivamente a vida dos envolvidos a longo prazo. Com tudo, nota-se a transformação palpável na vida dos participantes e na comunidade atendida. O comprometimento em promover o desenvolvimento integral, fortalecer vínculos e estimular a participação social destaca o SCFV como uma iniciativa de impacto duradouro, contribuindo para o crescimento e bem-estar das pessoas e da comunidade como um todo.

#### 10. Manifestação Técnica:

##### 10.1 Pontos de Estrangulamento:

- Dificuldade de comunicação com a rede, principalmente com o CREAS;
- Alta rotatividade de educadores;
- Falta de equipe técnica no CRAS.
- Exploração do trabalho infantil;
- Acesso ao serviço;
- Pontos de tráfego;
- Falta de Transporte Público
- Infraestrutura física inadequada para execução do serviço;



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma – Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br – Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

- Exploração do trabalho infantil;
- Território com alto índice de tráfico;
- Travessia da rodovia até o equipamento
- Escolas em período integral;
- Distância entre o CRAS e o ponto de execução das atividades (Sede CER - Jardim Alvorada);
- Falta de encaminhamento de participantes vindos do CRAS (considerando ser um serviço complementar ao PAIF).

#### 10.2 Pontos Facilitadores:

- O aumento da participação das famílias nos encontros de famílias;
- Melhora na comunicação com a equipe técnica do CRAS;
- A procura pela equipe técnica como referência de vinculação para orientações diversas e cotidianas;
- A identificação das potencialidades dos indivíduos.
- Parcerias Público - Privada
- Interação da equipe técnica referência do SCFV;
- Conquista e o reconhecimento do território;
- O fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- A percepção das famílias em relação às atividades desenvolvidas e o impacto causado pelas mesmas;





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

- A procura pela equipe técnica para referência e contrarreferência;
- A melhora da comunicação entre as famílias com o auxílio das redes sociais;
- Parceria com o transporte escolar, durante os dias letivos

Sumaré, 31 de dezembro de 2023.

Helena Pereira Rosário  
Presidente

Rosana Aparecida Zaccaro  
Responsável Técnico





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

## 12. Informações Complementares (ANEXOS): ANEXO B - REUNIÕES DE FORMA REMOTA

### CMDCA

<https://meet.google.com/wig-minv-mdq>  
<https://meet.google.com/wig-minv-mdq>  
<https://meet.google.com/ehm-irr-nsy>  
<https://meet.google.com/enn-pdwc-uly>  
<https://meet.google.com/foz-hcre-vdf>  
<https://meet.google.com/cai-igyk-vds>

### CMA5

<https://meet.google.com/rqp-opfi-acr>  
<https://meet.google.com/hek-dgvr-cpa>  
<https://meet.google.com/hef-vbia-oee>  
<https://meet.google.com/qaw-ikbi-ihq>  
<https://meet.google.com/addu-pkbn-ktf>  
<https://meet.google.com/bdq-ewpr-zyh>  
<https://meet.google.com/tue-quym-oud>  
<https://meet.google.com/rqi-geca-wxx>

### Reunião Extraordinária:

<https://meet.google.com/qaw-ikbi-ihq>  
<https://meet.google.com/qkh-dkxf-xgd>  
<https://meet.google.com/rpc-vfzs-haj>  
<https://meet.google.com/vsa-xdsn-ktv>

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

### Comissão Eleição Conselho Tutelar

<https://meet.google.com/qat-staw-kwa>

<https://meet.google.com/evi-pwxd-tuo>

<https://meet.google.com/tpd-xgsv-ncg>

<https://meet.google.com/gwe-mahy-qvm>

<https://meet.google.com/bjg-wtza-chr>

<https://meet.google.com/rfs-vhid-hmx>

Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sumaré:

<https://meet.google.com/skh-nsju-gmf>

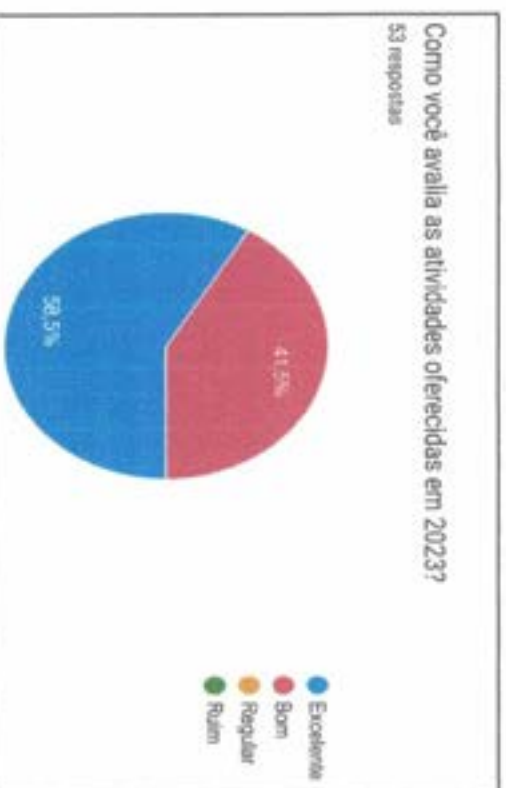
### ANEXO C - PESQUISA DE AVALIAÇÃO:

Foram realizadas pesquisas de avaliação com os participantes, durante o evento de confraternização de encerramento das atividades 2023 e obtivemos as seguintes informações:

#### Questão 1:

Como você avalia as atividades oferecidas em 2023?

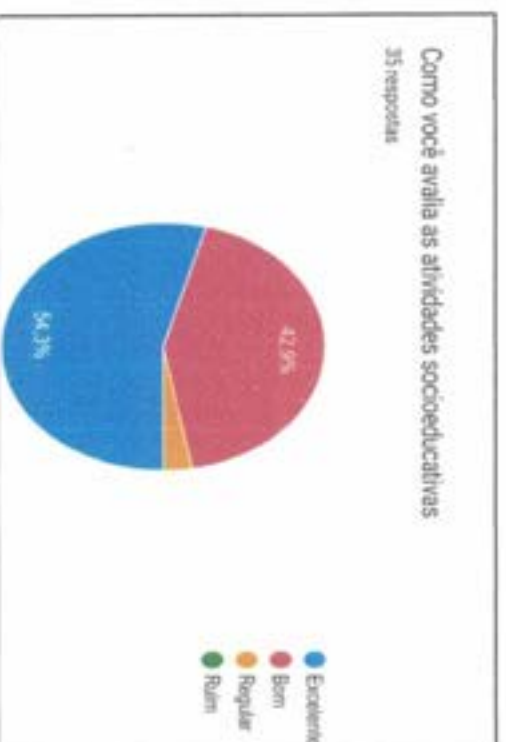
53 respostas



#### Questão 2:

Como você avalia as atividades socioeducativas

35 respostas

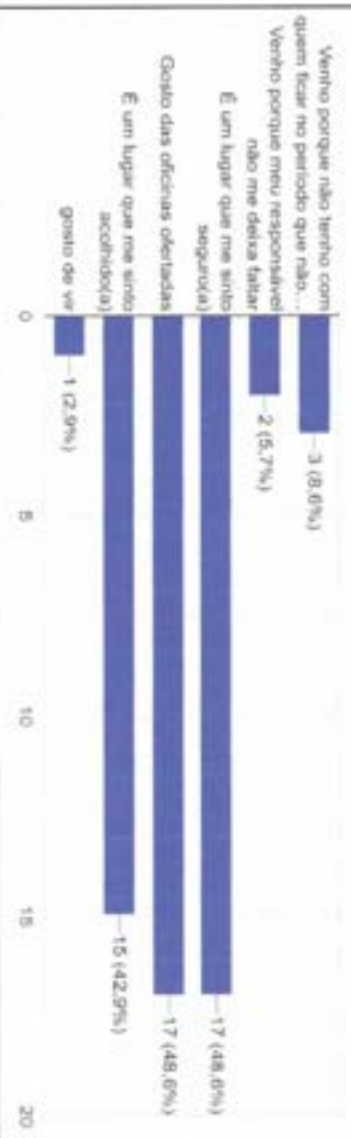


Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

### Questão 3:

Qual a importância do SCFV para você? (permitido assinalar mais de uma alternativa).

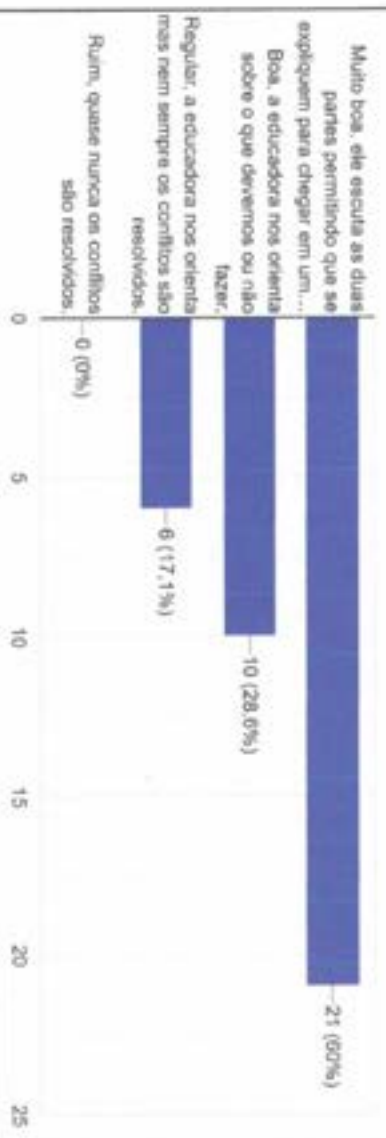
35 respostas



### Questão 4:

No dia a dia como você avalia a forma que a sua educadora media um conflito?

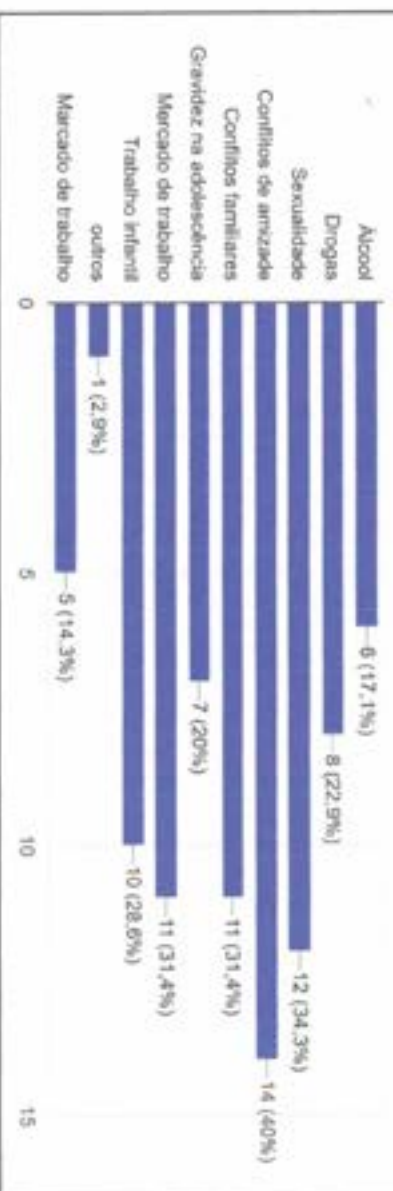
35 respostas





### Questão 5:

Quais temas você gostaria que fosse trabalhado? (permitido assinalar mais de uma alternativa).  
35 respostas



A questão nº 6 foi aberta, solicitamos que inserissem comentários sobre o SCFV, obtivemos as seguintes respostas:

- "é bem acolhedor";*
- "educativo é legal";*
- "é legal e estudantil";*
- "é um local onde posso passar a maior parte do meu tempo livre";*
- "sem comentários, o SCFV é incrível";*
- "o cer é um lugar onde me divirto e me sinto seguro e acolhido";*
- "é um lugar incrível para mim, como uma segunda casa, amo muito esse lugar, vou sentir muita falta quando sair";*
- "é bom agradecer por tudo mas seria melhor com uma piscina";*
- "gosto muito desse lugar, pois fiz vários amigos";*



Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

*"O SCFV é um ambiente acolhedor tanto os participantes quanto a educadora e os funcionários. As atividades e os temas são de grande importância para a nossa vida."*

#### **Mapeamento das respostas**

Baseados na pesquisa de avaliação aplicada aos nossos participantes, **58,5%** dos entrevistados responderam que o serviço ofertado pela instituição é de excelência.

As atividades socioeducativas foram avaliadas em **54,3%** como excelentes, destacando que parte das temáticas abordadas são solicitações dos participantes e sugestão de seus responsáveis, contribuindo para que o resultado seja satisfatório.

Em relação a importância do SCFV para os participantes, destacamos que para **48,6%** se trata de "um lugar onde se sentem acolhidos" e "gostam das oficinas ofertadas", considerando que dentre as missões de execução do trabalho proporcionamos um ambiente de escuta, acolhimento e segurança.

Questionamos nossos participantes como avaliam a mediação de conflitos feita pelos nossos educadores, para **60%** dos entrevistados: são "Muito bons, ele escutam as duas partes permitindo que se expliquem para chegar em um consenso" enfatizando que seja na mediação de conflitos ou em pautas de temas de múltiplos gêneros nas atividades cotidianas, a abordagem dos educadores é bem recebida pelos participantes, destacando a importância de habilidades como escuta ativa, imparcialidade e busca de consenso no contexto socioeducativo. Essas práticas positivas contribuem para um ambiente mais saudável e propício ao aprendizado e à convivência.

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP : 13.170-023 • Fone : (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br – Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

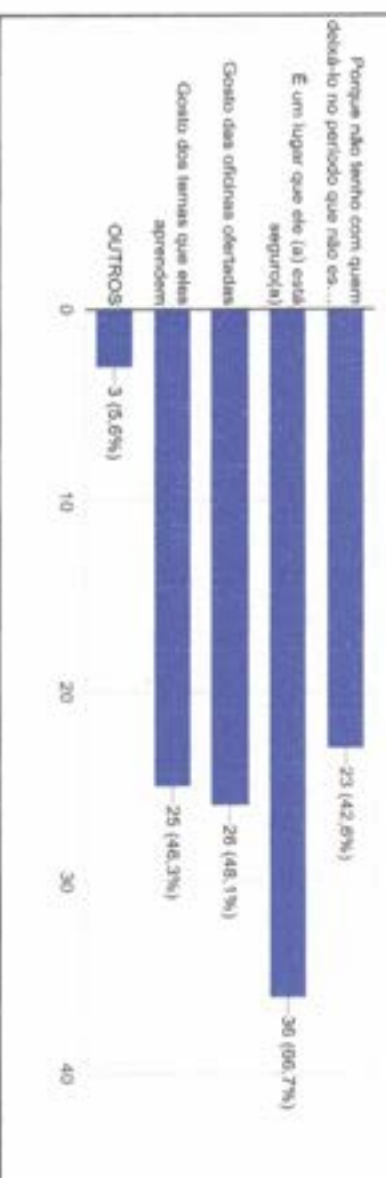
Quando indagamos quais temas sugeriam para serem trabalhados em 2024, foram mais votados: Conflitos de amizade com **40%**, sexualidade com **34,3%**, **31,4%** ficaram os temas Conflitos familiares e Mercado de Trabalho. Os temas propostos terão maior ênfase de aplicabilidade na grade programática de 2024.

As respostas obtidas no questionário de avaliação e principalmente no **item 6**, onde expuseram por meio da questão aberta os comentários sobre o SCFV, fica evidente que não se trata de um espaço onde frequentam por obrigação, mas que os participantes têm o SCFV como espaço de escolha consciente, de referência para o convívio e para múltiplas aprendizagens, possibilitando o protagonismo e formação cidadã, estimulando o desenvolvimento e a autonomia, conforme preconiza nosso plano de trabalho.

Foram realizadas pesquisas de avaliação com as famílias, durante o encontro de famílias de encerramento das atividades 2023 e obtivemos as seguintes informações:

### Questão 1:

Porque você quer que sua criança ou adolescente participe do SCFV? (Pode selecionar mais de uma opção)  
54 respostas



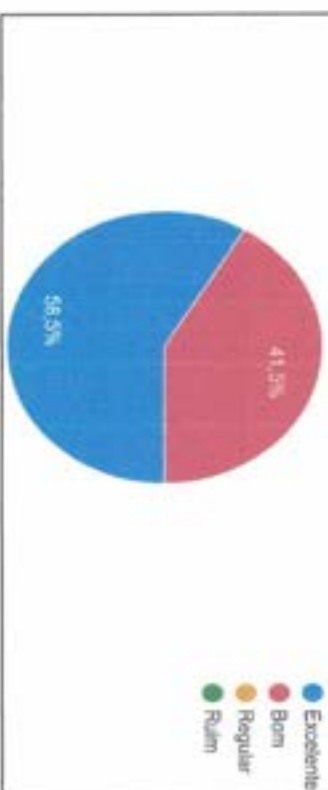


Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

### Questão 2

Como você avalia as atividades oferecidas em 2023?

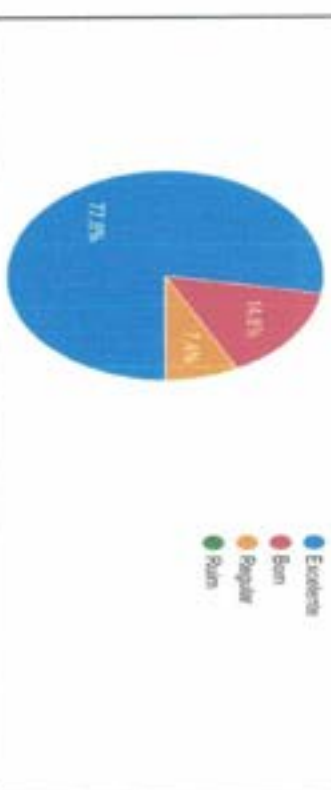
53 respostas



### Questão 4

Como você avalia o trabalho da equipe técnica (Coordenação, Assistente Social e Psicóloga)

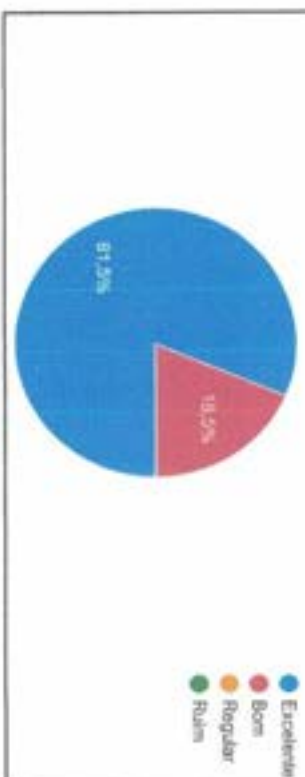
54 respostas



### Questão 3

Como você avalia o trabalho dos educadores?

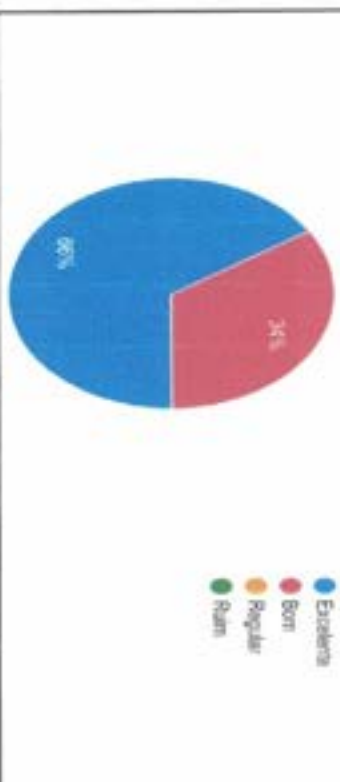
54 respostas



### Questão 5:

Como você avalia a comunicação entre os profissionais do SCFV e os responsáveis?

53 respostas

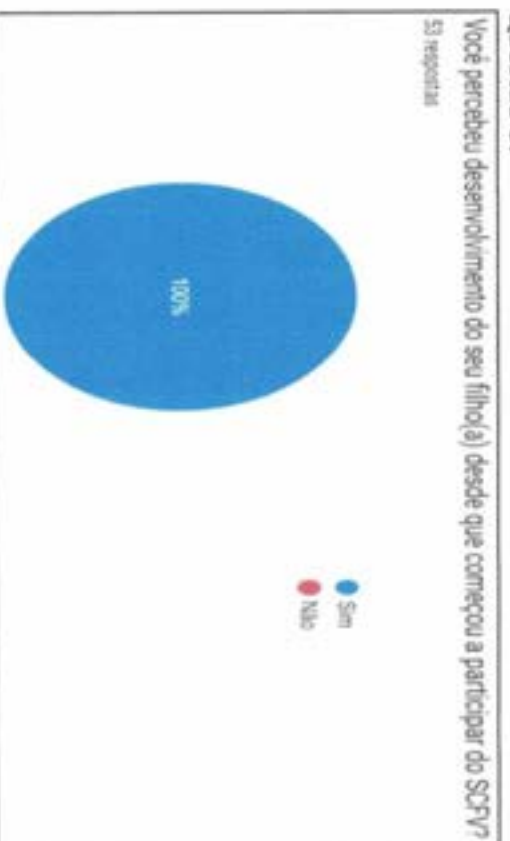


Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP : 13.170-023 • Fone : (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br – Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

### Questão 6:

Você percebeu desenvolvimento do seu filho(a) desde que começou a participar do SCFV?

53 respostas



### Questão 7:

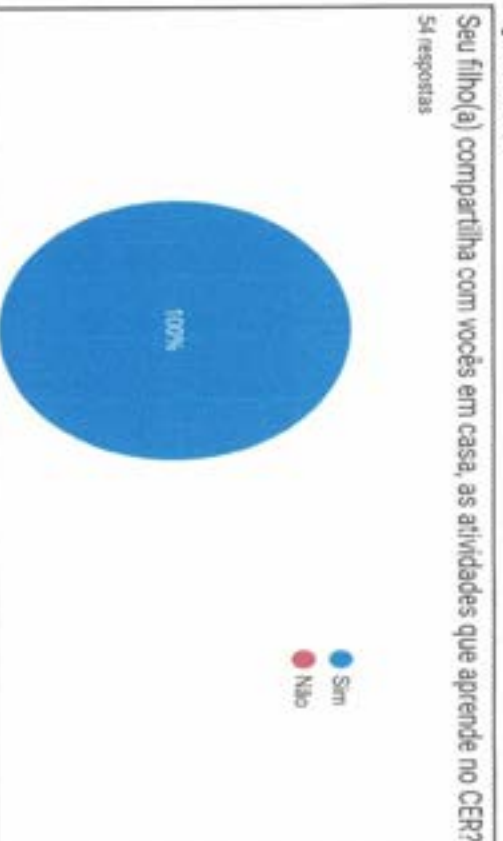
Comente sobre a Questão 6:

- "está sabendo se expressar melhor"*
- "estão sempre aprendendo algo novo"*
- "eles estão mais comunicativos"*
- "mais ativo e atencioso"*
- "respeita as individualidades"*
- "ele se expressa mais agora"*
- "minha filha desenvolveu muito"*
- "ficou mais tranquilo, era revoltado, agora é outra criança"*
- "mais integridade e desenvolvimento"*
- "minhas filhas estão mais espertas"*
- "ela está interagindo bem"*

### Questão 8:

Seu filho(a) compartilha com vocês em casa, as atividades que aprende no CER?

54 respostas



### Questão 9:

Como o SCFV contribui para a melhoria do convívio na sua família ou com a comunidade?

- "eles aprendem varios temas importantes"*
- "ajudando nos periodos escolares, eles podendo frequentar"*
- "deixando-nos tranquilos para trabalhar sabendo que estão bem guardados"*
- "estão mais comunicativas e entendem melhor as coisas"*
- "ajuda a orientar eles no melhor caminho"*
- "esta mais comunicativa e aprende muito com tudo oferecido"*
- "eles aprenderam a lidar com as pessoas"*

Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br – Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

## Mapeamento das respostas

Aplicamos a pesquisa de avaliação aos responsáveis, onde 66,7% das respostas consideraram o SCFV um lugar que ele (a) está seguro(a) e 48,1% responderam Gostarem das oficinas ofertadas.

Entre os entrevistados ,58,5% apontaram excelência nas atividades ofertadas, 66% avaliaram excelente a comunicação entre os profissionais do SCFV e os responsáveis. No que diz respeito à avaliação do trabalho da equipe técnica (Coordenação, Assistente Social e psicóloga), 77,8% das respostas obtidas apontaram excelência na execução. Tais respostas evidenciam assertividade nas propostas de execução do SCFV, pois objetivamos assegurar um espaço de trocas de experiências, protagonismo familiar e complementação do PAIF com Atendimento e acompanhamento das famílias inseridas no SCFV.

No que diz respeito a forma de execução do trabalho dos educadores, os responsáveis avaliaram como 81,5% Excelente e 18,5% boa. A resposta indica que a abordagem dos educadores ocorre de forma assertiva, considerando que estão diariamente em contato com os responsáveis e participantes, contribuindo para um ambiente mais saudável e propício à aprendizagem e à convivência.

Quando indagamos sobre: a percepção de desenvolvimento das crianças e adolescentes desde que começaram a participar do SCFV e se ocorre o compartilhamento em casa, das atividades que aprendem no SCFV, ambas questões tiveram resposta 100% positivas, demonstrando o desenvolvimento das habilidades corporais, cognitivas e sociais que corroboraram com o acesso informacional das famílias e a troca de experiências.





Av. Rebouças, 350 - Jardim Luz D'Alma - Sumaré - SP CEP: 13.170-023 • Fone: (19) 3828.7850  
contato@cer.org.br - Site: [www.cer.org.br](http://www.cer.org.br)

Através das questões abertas, percebe-se a satisfação dos responsáveis em relação ao SCFV, destacando a qualidade das atividades, desenvolvimento de comunicação, expressão e socialização dos participantes entre a família e a comunidade. Esses resultados fortalecem as relações entre responsáveis, participantes e a equipe técnica, podem ser valiosos para aprimorar ainda mais o SCFV e reforçar os aspectos que são percebidos de maneira positiva pela comunidade atendida.